

## **Анализ внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в ЧУДПО «Иркутский Языковой Центр Биз Бен» по итогам 2017-2018 учебного года**

В 2017-2018 учебном году работа Учреждения была ориентирована на достижение генеральной цели: Создание единого методического, образовательного пространства и совершенствование педагогического мастерства преподавателя как средство формирования ключевых компетенций обучающихся.

В течение 2017-2018 учебного года руководитель Учреждения совместно с заместителями руководителя по учебной работе, по развитию, педагогическим советом проводила внутренний аудит оценки качества образования через:

-мониторинг успеваемости обучающихся (промежуточные и итоговый аттестации)

- контроль состояния преподавания с целью организации деятельности и текущего контроля знаний, обучающихся на уроках;

-изучение спроса на дополнительные образовательные услуги на следующий учебный год.

Результаты внутреннего аудита обсуждались на совещаниях при руководителе Учреждения, педагогических советах Учреждения

### **1. Образовательная среда**

1.1.Контингент обучающихся

1.2.Кадровое (педагогическое) обеспечение

### **2. Качество образовательных результатов**

2.1. Проблемы

2.2. Результаты промежуточных и итоговых аттестаций.

2.3. Удовлетворённость родителей деятельностью и взаимоотношениями в ОУ

### **3. Качество реализации образовательного процесса**

3.1. Образовательные программы

3.2. Учебный план. Рабочие программы. Реализация учебных планов и рабочих программ.

3.3. Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися

### **4. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс**

4.1. Материально-техническое обеспечение

4.2. Информационно-развивающая среда

4.3. Санитарно-гигиенические условия

4.4. Обеспечение безопасных условий

### **1. Образовательная среда**

1.1. Контингент обучающихся

В 2017-2018 году обучившихся по ДОП:

Подвид программы	Количество принятых на обучение	Количество окончивших образовательную программу	Сменность контингента
ДПО	0	0	-
ДО	412	403	9%

1.2. Кадровое (педагогическое) обеспечение

Укомплектованность штата	Уровень профессиональной компетенции	Уровень инновационной деятельности и	Самообразовательная деятельность
--------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------

		научно-методической деятельности	
В Учреждении постоянно по трудовым договорам работают 19 преподавателей, в том числе 5 преподавателей в декретном отпуске.	Все преподаватели имеют высшее образование, 11 из них в сфере преподавания, 3 в сфере лингвистики	В центре ведется научно-методическая деятельность, разрабатываются образовательные программы, методические работы, рабочие программы модулей.	В учреждении поощряется самообразование. Преподаватели имеют право на повышение своей квалификационной категории при предоставлении соответствующей документации

## 2. Качество образовательных результатов

### 2.1. Проблемы

Проблема	Что сделано
Совершенствование системы работы по преемственности между образовательными программами	1. Проведены методические собрания методического совета, приняты меры по организации перехода обучающихся с одной программы на другую по ее окончанию, выверены модули программы для окончательного перехода.
Повышение квалификации педагогов, методическое совершенствование	1. Обозначена регулярность методических собраний, план индивидуального развития каждого преподавателя
Поощрять педагогическую инициативу для участия преподавателей в проф. конкурсах различного уровня.	1. Направление преподавателей на семинары, вебинары. 2. Своевременное информирование преподавателей о тренингах, метод. собраниях
Реализация работы с молодыми специалистами.	1. Проведение дополнительных тренингов для молодых специалистов. 2. Создан график взаимопосещения молодыми специалистами 3. создан график посещения методистами молодых специалистов
Предупреждение неуспеваемости, организация помощи ученикам, испытывающим трудности при усвоении образовательной программы и повышению качества обученности.	1. Системный персональный мониторинг успеваемости учеников, испытывающих трудности в усвоении образовательной программы. 2. Проведение родительских собраний и индивидуальных сессий с родителями
Сохранность/ потеря контингента	1. Увеличение количество учеников по программам дополнительного профессионального образования 2. Заключение договоров сетевого взаимодействия со школами №19, 53, 29, 49 и другими 3. Участие в советах методических объединений школ-партнеров

## 2.2. Успеваемость по результатам промежуточных и итоговых аттестаций.

Образовательная программа	Количество обучающихся	Процентное соотношение не успевающих (менее 70% успеваемости)
Практическое применение методических принципов в обучении иностранным языкам	0	-
Подготовка к международному экзамену уровня B2	205	5%
Английский для дошкольников	207	0%

## 2.3. Удовлетворённость родителей деятельностью и взаимоотношениями в ОУ

Ежегодно в нашем образовательном учреждении проводится анкетирование учащихся, родителей, педагогов с целью анализа удовлетворенности деятельностью, взаимоотношениями, комфортностью самочувствия их в Учреждении.

### Анализ результатов анкетирования родителей.

Способ анализа был направлен на то, чтобы наглядно и в цифрах выразить степень удовлетворенности участников. Для этого подсчитывался % удовлетворенности по каждому из блоков и учреждением в целом. Если этот % выше 70, то можно утверждать, что Учреждение выполняет свои задачи успешно, если ниже, то это значит, что эта сторона жизни требует пересмотра. Другой способ анализа был нацелен на то, чтобы понять, каким именно фактами и обстоятельствами участники образовательного процесса довольны в большей, а какими в меньшей степени. Для этого были выделены утверждения, % согласия с которыми не превысил 70, а также утверждения, которые получили самое большое количество согласий.

**Выводы:** Анализируя результаты анкетирования родителей, можно сделать вывод о том, что родительская общественность высоко оценивает работу Учреждения, удовлетворена взаимоотношениями в ОО.

## 3. Качество реализации образовательного процесса

### 3.1. Образовательные программы

Дополнительные общеразвивающие программы разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с учётом особенностей образовательного учреждения, образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, а также концептуальных положений учебно-методических комплектов используемых в обучении.

Образовательная программа определяет содержание образования, цели, задачи, планируемые результаты, содержание и организацию образовательного процесса и направлена на формирование общей культуры, духовно-нравственное, гражданское, социальное, личностное и интеллектуальное развитие, саморазвитие и самосовершенствование обучающихся, обеспечивающие их социальную успешность, развитие творческих способностей, сохранение и укрепление здоровья.

### 3.2. Учебный план. Рабочие программы. Реализация учебных планов и рабочих программ.

Учебный план на 2017-2018 учебный год был составлен в соответствии со следующими документами:

- ✓ Федеральным Законом об образовании в РФ от 29.12.2012г.
- ✓ Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами СанПин 2.4.2.2821-10 Российской Федерации от 29 декабря 2010 года №189
- ✓ Локальными нормативными актами

Учебный план направлен на достижение следующих целей:

- Формирование общей культуры личности, обучающихся на основе усвоения содержания образовательных программ, их адаптации к жизни в обществе
  - Создание благоприятных условий для интеллектуально-нравственного развития обучающихся путем удовлетворения потребностей обучающихся в самообразовании.
  - Создание условий для творческой деятельности учащихся
  - Создание и развитие единого информационного пространства Учреждения, применение информационных технологий в учебном процессе.
- Образовательное учреждение обеспечено программами и поурочным планированием по каждой образовательной программе.

Рабочие программы разрабатываются преподавателями.

Рабочие программы имеют следующую структуру:

- пояснительная записка, в которой конкретизированы цели образования.
- общая характеристика программы;
- содержание программы.
- требования к уровню подготовки учащихся.

### 3.3. Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися

Управление деятельностью педагогического коллектива Учреждения по обеспечению эффективности организации работы, осуществлению личностно-ориентированного подхода в обучении и воспитании обучающихся, администрация Учреждения осуществляла самостоятельно.

В течение всего учебного года осуществлялся мониторинг по следующим направлениям:

- контроль за ведением документации,
- контроль за выполнением учебных программ;
- контроль за успеваемостью и посещаемостью учащихся;
- за организацией индивидуальной работы с неуспевающими;

Контроль осуществлялся как в форме инспектирования, так и в форме оказания методической помощи. В ходе проверок проводится следующая работа:

- посещение и анализ уроков;
- проведение сравнительного анализа успеваемости учащихся по годам обучения;
- проверка рабочих тетрадей учащихся (выборочно), тетрадей для контрольных работ;

## 4. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс

### 4.1. Материально-техническое обеспечение

Образовательный процесс осуществляется в учебных классах, оснащенных достаточным количеством информационно - технических средств, позволяющих реализовать учебные планы в полном объеме.

Все учебные кабинеты оснащены современным информационно-техническим оборудованием. Книжный фонд библиотеки представлен в достаточном количестве справочной, методической литературой, ежегодно в соответствии с заказом обновляется учебная литература. Для преподавателей обеспечен выход в Интернет.

Установлена противопожарная сигнализация, выполнен косметический ремонт, помещение охраняется службой охраны.

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ:**

1. Считать качество образовательных результатов, уровень реализации образовательного процесса и условий, обеспечивающих образовательный процесс ЧУДПО «Иркутский Языковой Центр Биг Бен» по итогам 2017-2018 учебного года удовлетворительными;
2. В 2018-2019 уч.году Учреждение продолжить совершенствование внутренней системы мониторинга качества образовательного процесса;
- 3.Оценить результаты обучающихся как удовлетворительные;

4. Педагогическому коллективу школы в 2018-2019 учебном году продолжить работу над темой:  
**Создание образовательного пространства, обеспечивающего личностную, социальную успешность обучающихся путем освоения ими знаний посредством современных педагогических и информационных технологий.**

Цель: непрерывно совершенствовать уровень педагогического мастерства преподавателя, его профессиональной компетентности, направленных на

- обеспечение самореализации обучающихся,
- повышение их мотивации к процессу обучения,
- стремление к высоким образовательным результатам.

5. Коллективу школы целенаправленно работать над созданием условий для успешного усвоения всеми учениками образовательной программы и повышению качества обученности;

6. Работать над усовершенствованием материально-технической базы школы;

*Документ подготовлен Заместитель руководителя по учебной работе Полякова Д.С.*

